

Муниципальные программы поддержки и сопровождения школ на основе внешних оценочных процедур

Добрый день уважаемые коллеги, участники круглого стола!

Система образования Унечского района работает над реализацией направлений деятельности, которые определены нацпроектом. Главное из них – повышение качества образования, столь необходимое для роста конкурентоспособности в составе топ-10-ти лучших стран мира.

СЛ. Сеть ОУ

В районе функционирует 25 образовательных организаций, из них: 15 средних и 3 основных школ с общим охватом учащихся 3669 и 145 детей в 10 дошкольных группах сельских школ, 6 дошкольных образовательных организаций с числом воспитанников 1396, 1 учреждение дополнительного образования, которое посещают около 900 детей.

Работают 505 педагогических работников из них 419 (83%) имеют высшее образование.

СЛ кадры

От уровня профессионализма педагогических кадров напрямую зависит качество любого образовательного учреждения. По состоянию на 01.09.2019 года 155 педагогов имеют высшую (30,7 %), 274 человека - первую квалификационную категорию (54,3%).

СЛ Цель СОКО нашего района - получение, распространение и использование достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего и дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы управления качеством образования, принятия эффективных управленческих решений по повышению качества образования.

СЛ Основные задачи МСОКО, которые мы решаем:

- оценка качества образования и образовательных достижений обучающихся на уровнях общего образования;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности;
- оценка результативности педагогической и управленческой деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений;
- организационно-методическое сопровождение проведения процедур ОКО, обеспечение их объективности и разработка рекомендаций основе выявленного поля проблем, направленных на повышение качества образования .

СЛ

По результатам каждой НОКО, состоявшейся в ОО района, а их было немало в течение 3-х последних лет обеспечиваем:

- сбор, хранение, анализ информации о состоянии и динамике качества образования в муниципалитете, использование результатов оценочных процедур для принятия управленческих решений;
 - информационную открытость в соответствии с действующим законодательством;
 - создание механизмов стимулирования участия образовательных организаций в системе оценки качества образования (рейтинг, стимулирующие выплаты, гранты).

В свою очередь согласно компетенциям, образовательные организации, обеспечив процедуру проведения НОКО и достоверность представляемой информации, принимают управленческие решения по результатам ВПР, ГИА и другим внешним оценочным процедурам - комплексные планы мероприятий по обеспечению (повышению) качества образования

Управление качеством это не только к контроль качества. Оно включает, так же как любое управление, основные, функции: мотивация,

организация, планирование, анализ и исследование качества.

СЛ Электронный пример на экране

В числе мер и мероприятий особое место отводим «3 китам» СЛ

- оценке и анализу профессиональных достижений, результатов педагогических и руководящих работников ОО и диагностика их профессиональных компетенций,

-оценке качества образования на основе системы критериев, характеризующих качество подготовки обучающихся

-совершенствованию условий и качеству процесса организации образовательной деятельности.

Напрашивается вопрос, как всё о чем я сказала осуществляется на практике.

Обратимся непосредственно к реализации наших муниципальных программ **поддержки и сопровождения школ на основе внешних оценочных процедур.** Это главное управленческое решение Муниципального органа управления образованием. Как мы к нему пришли?

Известно, что в 2017 году комплексный статистический анализ данных ВПР выявил свыше 3 тысяч школ с необъективными результатами, в том числе 2 школы нашего района. Принятие управленческих решений по результатам ВПР было направлено нами

-во-первых, на распространение позитивной практики, выявленной в ходе процесса внешних процедур оценки качества образования, **и только**

-во –вторых, на коррекцию выявленных проблем и преодоление негативных тенденций.

Одновременно шло присоединение статистической информации - это результаты других исследований, итоги самоанализа общеобразовательной организации, результаты промежуточной аттестации и др.

Был проведен полный анализ причин необъективности результатов ВПР, качеству преподавания, сопоставление результатов с ГИА. Такой

подход обеспечил нам формирование целостной информационной картины о качестве образования с учётом различных факторов и условий. Так в 2017 году родилась муниципальная программа.

Пользуясь возможностью, выражаю особую благодарность БИПКРО и ДОиН (в лице Кривонос Татьяны Васильевны, начальника отдела аккредитации ДОиН Лагошной Елены Михайловны) за своевременную адресную помощь ОО. Мы получили рекомендации по изменениям, которые необходимо внести в планирование школы, ВШК. ДОиН провел собеседование с руководителями ОО. С БИПКРО мы организовали **адресную курсовую подготовку** учителей -предметников.

К сожалению, в 2018году не удалось избежать повторного попадания в список необъективных результатов ВПР. Продолжили движение к цели: с привлечением независимой комиссии проанализировали ВСОКО школы, скорректировали план по совершенствованию внутренней ОКО и провели комплексную оценку деятельности школ. При анализе было отмечено, что в школе результат выполнения ВПР оказался заметно выше среднего результата по региону. При этом школа не является лицеем или гимназией с углубленным изучением данных предметов, и полученные результаты не подтверждаются высокими баллами ЕГЭ у выпускников. Также анализировались средние проценты выполнения каждого задания учащимися: если в школе простые задания делают хуже, чем в среднем по региону, а сложные лучше, то это может свидетельствовать, что школьникам помогали справиться с более сложными заданиями.

На сегодня формат ВПР положен нами в основу итоговых контрольных работ в общеобразовательных организациях, которые проводятся администрацией по отдельным учебным предметам для оценки уровня подготовки школьников с учетом требований ФГОС. Провели необходимую информационно аналитическую работу со всеми участниками образовательного процесса. А в числе «школьных» мер – большое значение

было отведено работе с родителями, которых ознакомили с обобщенными результатами ВПР, пояснили, что не удалось учащимся в целом, какие имеются ошибки в работах. Желаящим предложили тесты для самостоятельной работы.

В результате принятых мер, в том числе привлечения независимых общественных наблюдателей, добились в 2019 году объективных результатов. Что подтверждали и 100% совпадение с четвертными отметками, текущей успеваемостью.

Ежегодно по итогам ЕГЭ и ГИА определяем в районе точечно проблемные зоны в ОО. Главное - учреждение сравнивается линейно, то есть только с собой, в крайнем случае себе подобным (по условиям, по кол-ву обучающихся...)! Организуем НОКО для оказания помощи в решении проблем. Благодаря подробным аналитическим отчетам, подготовленными РЦОИ и методическими службам района, школы, вносим изменения в программы оказания адресной помощи педагогам на основе конкретного поля проблем, через сетевые сообщества выявляем лучшие практики и транслируем опыт. В целях совершенствования методической работы и создания условий для повышения профессионального мастерства и методической грамотности мы сформировали положительную практику фестивалей ППО, единых методических дней, работа которых заключается в выявлении, обобщении и распространении лучшего опыта, обмене педагогическими находками в форме открытых уроков и мастер - классов на базе школ, участия в профессиональных конкурсах педагогов, предметных олимпиадах и конкурсах школьников. На протяжении 3-х лет возросла активность педагогов большинства школ. Учителя района были участниками многочисленных всероссийских акций и проектов, например, акции «Уроки доброты», «ЕГЭ с родителями», Сириус и др.

СЛ Мы стремились «...чтобы результаты исследований и оценочных процедур в образовании использовались для развития качества образования,

а не служили неким элементом административного воздействия. Оценочные процедуры должны выявлять те проблемы, которые есть, и дальше с ними нужно работать, а не просто выстроить рейтинг школ, учителей и непонятно, что дальше с этим делать» (Сергей Кравцов).

По результатам ГИА-11 в 2017 году мы имели низкий средний балл по многим предметам, не все выпускники, претендующие на медали получали высокие результаты, были обучающиеся с первой попытке не прошедшие порог по математике (базовый уровень).

В качестве успешного примера работы с результатами оценочных процедур можно отметить, что школа не пропустила ни одну акцию, ни один проект «Я сдам ЕГЭ», которые помогли сократить число выпускников не преодолевших минимальные пороги баллов для получения аттестата на ЕГЭ по математике. Построение образовательного индивидуального маршрута обучающихся, взаимодействие с педагогами других ОО, которые постоянно дают высокие результаты ЕГЭ, то есть включение в работу лучших методик, практик, пересмотр подходов изучения предмета и постоянный внутренний мониторинг результатов. Для получения качественного образования в школах с дефицитом квалифицированных кадров мы решили проблему благодаря тесному взаимодействию ОУ, приближенного к сетевому.

Итак, в результате планомерной работы по реализации программы поддержки образовательного учреждения

- повысились результаты по всем показателям, а именно:...
- добились полной объективности при проведении ВПР за счет привлечения независимых ОН (в том числе, при помощи организации курсовой подготовки по проблемным темам);
- 100% успеваемости ЕГЭ и получения аттестатов всеми выпускниками;

- повышения среднего балла по предметам ГИА-11 по муниципалитету и по отдельным предметам по региону;
- повышения уровня квалификации педагогов;
- разработаны: модель МСОКО, план мероприятий по обеспечению (повышению) качества образования (ОО представлена на комплексной проверке «Модель статистико-аналитического отчета общеобразовательной организации»);

Мы понимаем, что важнейшим фактором, обеспечивающим успешность школ, является система работы самих школ, ориентированная на положительные изменения во всех областях её деятельности.

Проводится информационно-разъяснительная работа по вовлечению родителей в образовательный процесс, прозрачности результатов оценочных процедур повышению их интереса к школе. Это и государственно-общественное управление, и открытость системы образования, реализуемая посредством сайтов и мЕссенджеров.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

Задачи независимой оценки качества **условий** на территории Унечского района:

1. Определить топ лучших образовательных организаций района из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по типам образовательных организаций).

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных

организаций Унечского района на основе аналитического отчёта о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности организаций.

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам».

1.Открытость и доступность информации об образовательной организации

2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг

3.Доступность услуг для инвалидов

4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

5.Удовлетворённость условиями оказания услуг

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета выполнялись Общественным советом. Были организованы выезды в образовательные организации, принимавшие участие в НОК УОД с целью сбора информации и заполнения анкеты оператора.

Благодаря сложившемуся опыту работы по реализации муниципальных программ **поддержки и сопровождения школ на основе внешних оценочных процедур** мы видим свои недочеты и уже на сегодняшний день вносим необходимые изменения в программы. В перспективе создание **Центра поддержки и сопровождения школ**, не только с низкими образовательными результатами, работающих в сложных социальных условиях, но и **быстро реагирующий на современные реалии и результаты внешних оценочных процедур**, изменения в законодательстве. **Чтобы определить, на каком этапе жизненного цикла находится организация, какие возможности развития есть, каких сложностей ожидать в ближайшем будущем, то есть минимизировать все риски.**

Управляя на основании данных, полученных с помощью НОКО, мы можем спрогнозировать развитие организаций и систему образования муниципалитета в целом, избежать ошибок при проведении изменений, принять верные управленческие решения.

Ст 95

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Дорожная карта

Ушаков К.М. [Структура профессиональных взаимодействий в педагогическом коллективе \(социальный капитал\)](#)

Исследование поможет выявить реальную структуру организации, скрытых неформальных лидеров, экспертов и наставников, увидеть микрогруппы, команды и реальную деятельность в них или ее отсутствие

Работа с результатами оценочных мероприятий

- 1 Повышение объективности оценки образовательных результатов
- 2 Повышение квалификации учителей, демонстрирующих низкие результаты, в рамках ФП «Учитель будущего» НП «Образование»
- 3 Совершенствование методической работы
- 4 Реализация адресных программ помощи школам
5. Развитие механизмов назначения директоров школ
- 6 Распространение позитивных школьных практик